

## 东亚银行信用卡/东亚银行流动非接触式付款服务使用须知

为保障你的利益：请留意下列有关使用东亚银行信用卡及/或东亚银行流动非接触式付款服务的提示：

- 当收到你的信用卡后，立即在卡背面签署。
- 在启动流动非接触式付款服务时，你须设定认证识别元素如认证密码、图形或生物识别元素如指纹（「认证凭据」）。
- 你不应在装有盗版、破解版、伪造或未获授权应用程序的智能手机或支援近场通讯(NFC)的装置，包括手提电话、平板电脑及本行不时指定的流动装置（「流动装置」）或软件保护被破解的流动装置（例如「越狱」(jailbroken)流动装置）安装或使用流动非接触式付款服务。
- 启动流动非接触式付款服务或进行流动非接触式付款时，你的流动装置可能需要使用电话网络或无线数据网络。
- 切勿下载或使用来历不明的软件或程式。使用最新版本的流动装置操作系统及程式，及安装最新版本之恶意程式清除及防毒软件。
- 在不需要进行流动非接触式付款时，请尽可能关闭流动装置的NFC功能。
- 为防止任何人士于你不使用或离开你的流动装置时接触或使用你的流动装置，请锁机及为你的流动装置启动自动上锁功能。
- 小心保管你的信用卡、信用卡资料及/或已启动流动非接触式付款服务之流动装置，切勿随便乱放或借给任何人。不要让任何人士使用你的信用卡及/或流动装置，以防任何人企图进行未经授权的「无卡支付」交易。「无卡支付」交易指不需要出示实物信用卡的支付交易（包括但不限于经网上/电话/网购/手机支付之交易，但定期性支付交易除外）。
- 请勿以身份证号码、电话号码、出生日期、驾驶执照或任何常用数字组合（如987654或123456）作为私人密码及/或认证密码，及不应连续使用同一数字或同一组数字多于两次（如112233或383838）。
- 切勿将私人密码及/或认证密码及/或图形告知任何人，以及不应直接写下/记下私人密码及/或认证密码及/或图形，而不加掩藏。另外，切勿将私人密码及/或认证密码以电子邮件/手机短讯传送，或以相同之私人密码及/或认证密码及/或图形使用其他服务。
- 切勿允许任何人士使用你的认证凭据。
- 切勿在信用卡或任何经常与卡放在一起或放在卡附近的物件上，写下/记下私人密码及/或认证密码及/或图形。
- 为保安理由，请定期更改私人密码及/或认证密码及/或图形。
- 在任何情况下，切勿将私人密码及/或认证密码及/或图形告知任自称为本行代表或本行职员或授权人士或警察。任何人士均无须知悉你的私人密码及/或认证密码及/或图形。本行绝对不会以电子邮件、手机短讯或电话要求你提供私人密码及/或认证密码及/或图形。
- 若你的私人密码及/或认证密码及/或图形遗失、被窃或怀疑已被别人得悉，请立即更改私人密码及/或认证密码及/或图形及致电客户服务热线通知本行。
- 进行交易时，须先留意四周环境，切勿让他人得知输入的私人密码及/或认证密码及/或图形。在任何装置如个人电脑、自动柜员机、流动装置或其他自助/销售点终端机输入私人密码及/或认证密码及/或图形时，请遮掩按键。
- 切勿使用公共电脑或电子装置输入你的个人或信用卡资料。
- 不要理会任何要求索取个人资料或账户资料的电邮或来电。不要轻易于电邮及电话中透露你的个人资料及财务状况。
- 签署销售单据或完成交易前，小心核对金额后方才完成交易，并保留存根作日后参考。
- 切勿签署任何空白或未填妥的销售单据。
- 每次购物后，必须尽快取回你的信用卡及查看该卡是否属你所有。
- 小心核对结单上的签账交易。如发现任何可疑之签账，请立即致电客户服务热线。
- 更改个人资料（包括但不限于地址、手提电话号码等）后，应立即通知本行。
- 如遇信用卡或已启动流动非接触式付款服务之流动装置遗失或被窃，必须立即致电本行、或经由本行的流动理财（如你的流动电话号码于本行系统已有记录并已启动流动理财）报失。
- 如发现任何未经授权人士已经或可能使用你的认证凭据或已启动流动非接触式付款服务之流动装置，你应立即通知本行。
- 请于弃置任何已启动流动非接触式付款服务之流动装置前解除此服务。
- 请不时参考东亚银行信用卡/东亚银行流动非接触式付款服务使用须知以掌握最新保安资讯。

如有查询，请致电东亚银行信用卡客户服务热线：3608 6628。